

Maresia Auto Recycling B.V.
t.a.v. Klantenservice
Zuidhollandsedijk 135
5171 TL Kaatsheuvel
Nederland



.....
Klantnummer
.....
Factuurnummer

✂-----✂-----✂-----✂-----✂-----✂-----✂-----
Belangrijk: Vermeld het klant- / factuurnummer op het retourlabel hierboven, knip het label uit en plak deze op het pakket!

RETOURFORMULIER

Niet tevreden met de online aankoop van uw product? Dan kunt u dit binnen 14 dagen, na ontvangst van uw product, bij ons melden. Hiervoor kunt u een mail sturen naar verkoop@maresia.nl, vergeet niet het factuurnummer erbij te vermelden en graag reden retour. Hierna krijgt u nogmaals 14 dagen de tijd om uw product terug te sturen. De kosten voor het retourneren zijn voor eigen rekening. In het geval er een product onverhoopt verkeerd of defect/beschadigd is geleverd, neem dan zo spoedig mogelijk contact op om dit aan ons te melden.

Om uw retouraanvraag zo snel mogelijk af te handelen verzoeken wij u vriendelijk om dit retourformulier zo compleet mogelijk in te vullen en voeg het altijd bij uw retourzending. De producten die worden geretourneerd, mogen niet zijn gebruikt, aangepast of enige andere wijziging hebben ondergaan. De producten dienen in de originele staat en in dezelfde verpakking goed en degelijk verpakt retour te worden gestuurd. Eventuele verzegelingen mogen niet verbroken zijn. Bij ontvangst van uw bestelling zijn de producten uw eigendom geworden. Zorg daarom dat u altijd over het verzendbewijs van de transporteur beschikt als u producten retour stuurt. Zo kunt u eventueel verlies of schade bij uw transporteur claimen. Wanneer de producten beschadigd/incompleet zijn, kunnen wij hiervoor geld in mindering brengen, bij niet verkoopbaar is dat 100%.

Bekijk onze website voor meer informatie www.maresia.eu.

FORMULIER VOOR HERROEPING

(Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen.)

Ik / Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende producten herroep/herroepen (*):

.....
.....
.....

(*) *Doorhalen wat niet van toepassing is.*

Reden retour:
Besteld op (datum):
Ontvangen op (datum):
Klant- / Factuurnummer:

Naam:

Telefoonnummer:

E-mail adres:

Bankrekeningnummer (IBAN):

Datum:

Handtekening:

Voorwaarden:

Geopende producten die niet voldoen aan de bovenstaande regels blijven uw eigendom. Deze producten worden naar u teruggestuurd en de gemaakte kosten worden aan u in rekening gebracht. Sommige producten mogen niet retour worden gestuurd. Dit geldt onder andere voor producten:

- Die speciaal voor u besteld zijn
- Die tot stand zijn gekomen overeenkomstig de door u aangegeven specificaties

Zodra wij uw retourzending in ongeschonden staat hebben ontvangen en na ontvangst van het retourformulier, wordt binnen maximaal 14 dagen (meestal binnen 3 werkdagen) het aankoopbedrag teruggestort op uw rekening.